



POLÍTICA DE QUALIDADE, TECNOPLANO LTDA.

A Política de Qualidade, resume-se a:

- ***Na Satisfação consistente das necessidades e expectativas dos seus Clientes e das restantes "Partes Interessadas" relevantes;***
- ***No Cumprimento dos Requisitos Legais, Regulamentares e Normativos (Norma da Qualidade), fatores fundamentais no prosseguimento de uma imagem de referência e de excelência, nomeadamente no que respeita à elevada Qualidade dos Serviços Prestados e a acrescentar Valor aos Clientes e à Empresa;***
- ***Na implementação rigorosa de mentalidade de Gestão de Risco nos Serviços, buscando a excelência na prestação de serviços;***
- ***Na prática de Melhoria Contínua do Sistema de Gestão e da produtividade do trabalho;***
- ***Na Realização e desenvolvimento pessoal e profissional das equipas.***

A direção,

Dez_2023

Rev.: 02

